

[首页](#)[政策法规](#)[购买服务](#)[监督检查](#)[信息公告](#)[GPA专栏](#)[PPP频道](#)当前位置：[首页](#) » [政府采购](#) » [地方公告](#) » [公开招标公告](#)

## 江苏省高级人民法院（机关）全省法院12368诉讼服务热线省级集中部署并社会化外包公开招标采购公告JSZC-G2021-391

2021年12月03日 16:38 来源：中国政府采购网【打印】 【显示公告概要】

受江苏省高级人民法院的委托，江苏省政府采购中心就全省法院12368诉讼服务热线省级集中部署并社会化外包（JSZC-G2021-391）项目进行公开招标采购，欢迎符合条件的供应商投标。

### 项目概况

（全省法院12368诉讼服务热线省级集中部署并社会化外包）招标项目的潜在投标人可在“江苏政府采购网”自行免费下载招标文件，并于2021年12月24日09点30分（北京时间）前递交投标文件。

### 一、项目基本情况

- 项目编号：JSZC-G2021-391
- 项目名称：全省法院12368诉讼服务热线省级集中部署并社会化外包
- 预算金额：2451万元
- 本项目设定最高限价，最高限价为 2449.44 万元。
- 采购需求：

提高12368诉讼服务热线实质性办理诉讼事务能力，采取集约化的管理，引入社会化外包服务，建设以12368为江苏法院统一对外热线服务品牌和服务入口。以智能语音、智能工单、坐席智能辅助、统一诉服知识库为核心引擎赋能，打通诉讼服务系统，实现全流程咨询、查询、预约、办理等服务“一号通办”。主要包括：1.一号通办能力；2.热线数据汇聚能力；3.办理时限要求；4.人工服务接通率；5.协调办理解决率；6.热线服务满意度。

- 合同履行期限：本次招标采购有效期三年，合同签订视服务提供情况每年签订一次。

### 二、申请人的资格要求：

#### （一）通用资格要求

- 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定，并提供下列材料：
  - 1.1 法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明；
  - 1.2 上一年度的财务状况报告（成立不满一年无需提供）；
  - 1.3 依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料（提供提交投标文件截止时间前一年内至少一个月依法缴纳税收及缴纳社会保障资金的证明材料。投标人依法享受缓缴、免缴税收、社会保障资金的提供证明材料。）；
  - 1.4 具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的书面声明；
  - 1.5 参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。
2. 在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）查询，无被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的信用记录。（投标文件中无需提供证明材料）。
3. 落实政府采购政策需满足的资格要求：无。
4. 本项目 不接受 联合体投标。

#### （二）本项目无特定资格要求。

### 三、获取招标文件

1. 时间：自招标文件公告发布之日起5个工作日。
2. 方式：在“江苏政府采购网”自行免费下载招标文件。

### 四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

1. 2021年12月24日09点30分（北京时间）

2.地点：江苏省政府采购交易执行系统网上开标大厅。

## 五、公告期限

招标公告及招标文件公告期限为自本公告发布之日起5个工作日。

## 六、其他补充事宜

投标人授权代表（或授权书注明的演示人员）携带身份证在开标前抵达评标地点（地址：南京市汉中门大街145号二期大楼西五门三楼3304会议室），按照政府采购交易执行系统的顺序进行现场演示及陈述，演示及陈述需按照招标文件和评标委员会要求进行，时间不超过15分钟。采购中心提供投影机及幕布，其他所需设备投标供应商自备。

## 七、本次招标联系方式

### 1. 采购人信息

名称：江苏省高级人民法院

地址：南京市宁海路75号

联系人：张立伟

联系方式：025- 83785698

### 2. 江苏省政府采购中心信息

地址：南京市汉中门大街145号省政务中心二期3楼南区

联系人：苏俊

联系方式：025-83668518

## 八、其他

1. 供应商如确定参加投标，可自行下载招标文件及有关资料，按照《江苏省政府采购交易执行系统供应商操作手册》（以下简称《操作手册》，下载地址：<http://www.ccgp-jiangsu.gov.cn/jiangsu/zlxz/aa/aa22e7f645df4922b5056d34396771d3.html>）规定领取CA和办理电子签章（请至南京汉中门大街145号江苏省政务服务中心二期三楼大厅CA办理窗口办理，具体联系方式见《操作手册》）、进行注册并按《操作手册》要求制作、上传电子投标文件。有关本次招标的事项若存在变动或修改，敬请及时关注“江苏政府采购网”发布的信息更正公告。

2. 有关本次招标的事项若存在变动或修改，敬请及时关注江苏省政府采购中心在“江苏政府采购网”发布的更正公告。

3. 本次招标不收取投标保证金。

江苏省政府采购中心

2021年12月03日

附件：[江苏省高级人民法院（机关）全省法院12368诉讼服务热线省级集中部署并社会化外包公开招标采购文件 JSZC-G2021-391.doc](#)



主办单位：中华人民共和国财政部国库司

网站标识码：bm14000002 | 京ICP备19054529号-1 | 京公网安备11010602060068号

© 1999-2022 中华人民共和国财政部 版权所有 | 联系我们 | 意见反馈